

LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: MAC 2023

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH LENGGONG

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya Piagam tidak capai dan tindakan penambahbaikan)
A. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	4 kali seminggu	4 kali seminggu 14/14 kawasan (Nyatakan jumlah kawasan)	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 hari seminggu	6 hari seminggu 8/8 kawasan (Nyatakan jumlah kawasan)	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	3 kali seminggu 3/3 kawasan (Nyatakan jumlah kawasan)	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali	2 bulan sekali 14/14 kawasan Nyatakan jumlah kawasan dan Tarikh Pembersihan : 8/3/2023- 22/3/2023	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	2 bulan sekali	2 bulan sekali 18/18 kawasan Nyatakan jumlah kawasan dan Tarikh Pembersihan : 8/3/2023-22/3/2023	100%	

6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	2 bulan sekali	2 bulan sekali 20/20 Nyatakan jumlah kawasan dan T8/3/2023-22/3/2023	100%	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan	Jalan diselenggara oleh JKR
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan	2 kali sebulan (Nyatakan jumlah kawasan)	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	12 kawasan (Nyatakan jumlah kawasan)	100%	
B. CUKAI TAKSIRAN					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari	Tiada permohonan (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	0/0 <u>Tarikh Mesyuarat:</u> - 0/0 <u>Tarikh Hebahan:</u>	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	8 permohonan 6.3.2023 - 28.3.2023 (Nyatakan tarikh dan permohonan diterima)	100%	
C. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	1 permohonan Tarikh terima : 20.2.2023 Tarikh Lulus: 17.3.2023 (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan tarikh kelulusan)	100%	

2	Keberanan Merancang: a). Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	1/1 permohonan Tarikh terima: 26.1.2023 Tarikh lulus : 20.3.2023 (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan tarikh kelulusan)	100%	
	Keberanan Merancang: b). Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	1 permohonan Tarikh terima : 10.2.2023 Tarikh Lulus : 20.3.2023 (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan tarikh kelulusan)	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	1 kali sebulan	1 kali sebulan Tarikh Mesyuarat: 13.3.2023 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	100%	
D. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	3 permohonan (Nyatakan jumlah dan permohonan diterima)	100%	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	3 permohonan (Nyatakan jumlah dan permohonan diterima)	100%	
E. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	12/12 permohonan (Nyatakan jumlah dan permohonan lesen)	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada Permohonan (Nyatakan jumlah dan permohonan lesen)	100%	

3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	1/1 permohonan (MDL/L/PRE/274) (Nyatakan jumlah dan permohonan lesen)	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	3 permohonan (10/2/2023) (Nyatakan jumlah dan permohonan lesen)	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada permohonan (Nyatakan jumlah dan permohonan lesen)	100%	
F. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	3 aduan (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	3 aduan (Nyatakan jumlah aduan ambil tindakan)	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	330/330 (Nyatakan jumlah urusan/transaksi)	100%	
		30 min waktu puncak *	50/50 (Nyatakan jumlah urusan/transaksi)	100%	

Catatan:-

*Waktu puncak urusan kaunter di PBT adalah pada bulan Januari – Februari dan Julai – Ogos pada setiap tahun.

Disediakan oleh:



.....
Nama : MUNIRAH BINTI AHMAD
Jawatan : PEMBANTU TADBIR
Tarikh : 13/4/2023

Disemak oleh:



.....
Nama : MOHD JOHARI BIN RAMLI
Jawatan : KETUA PEMBANTU TADBIR
Tarikh : 13/4/2023

Disahkan oleh:



.....
Nama : MUHAMMAD KHAIRUL AMEER BIN ABBAS
Jawatan : SETIAUSAHA
Tarikh : 13/4/2023