

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH LENGGONG
JANUARI 2025**

BI L	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya Piagam tidak capai dan tindakan penambahbaikan)
A. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	4 kali seminggu	Zon utara dan Zon selatan (Nyatakan jumlah kawasan)	100%	(Pekan Lenggong-K/B Air Kala) (Pekan Lenggong-Kuak)
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 hari seminggu	15 (7 hari seminggu) (Nyatakan jumlah kawasan)	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	0 (Nyatakan jumlah kawasan)	0	Tidak berkenaan
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali	0 Nyatakan jumlah kawasan dan Tarikh Pembersihan : 0/0	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	2 bulan sekali	Nyatakan jumlah kawasan dan Tarikh Pembersihan : 0/0	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	2 bulan sekali	0 Nyatakan jumlah kawasan dan 0/0	100%	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan	Jalan diselenggara oleh JKR
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan	3 (Nyatakan jumlah kawasan)	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	4 (Nyatakan jumlah kawasan)	100%	
B. CUKAI TAKSIRAN					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari	0 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	0	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	0 <u>Tarikh Mesyuarat:</u> 0 <u>Tarikh Hebahan:</u>	0	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	0 (Nyatakan tarikh dan permohonan diterima)	0	-
C. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	1 Tarikh terima:03.1.2025 Tarikh Lulus:30.1.2025 (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan tarikh kelulusan)	100%	
2	Kebenaran Merancang: a). Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	0 (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan tarikh kelulusan)	100%	
	Kebenaran Merancang:	57 Hari Hingga	0		

	b). Pembangunan Skala Sederhana:	99 Hari (skala sederhana)	Tarikh terima : Tarikh Lulus: (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan tarikh kelulusan)	0	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	1 kali sebulan	30.1.2025 Tarikh Mesyuarat: (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	100%	
D. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	5 (Nyatakan jumlah dan permohonan diterima)	100%	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	15 (Nyatakan jumlah dan permohonan diterima)	100%	
E. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	Premis 2, Penjaja 7 (Nyatakan jumlah dan permohonan lesen)	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	0 (Nyatakan jumlah dan permohonan lesen)	0	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	0 (Nyatakan jumlah dan permohonan lesen)	0	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	3 (Nyatakan jumlah dan permohonan lesen)	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	0 (Nyatakan jumlah dan permohonan lesen)	0	
F. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	2 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	2 (Nyatakan jumlah aduan ambil tindakan)	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	82 (Nyatakan jumlah urusan/transaksi)	100%	
		30 min waktu puncak *	5 (Nyatakan jumlah urusan/transaksi)	100%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH LENGGONG
MAC 2025