

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAKBULAN: JANUARI 2023NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH LENGGONG

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya Piagam tidak capai dan tindakan penambahbaikan)
A. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	4 kali seminggu	4 kali seminggu 14/14 kawasan	100 %	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 hari seminggu	6 hari seminggu 8/8 kawasan	100 %	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	3 kali seminggu 3/3 kawasan	100 %	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali	2 bulan sekali 14/14 kawasan Tarikh Pembersihan : (16-20/01/2023)	100 %	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	2 bulan sekali	2 bulan sekali 18/18 kawasan Tarikh Pembersihan : (16-20/01/2023)	100 %	

6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	2 bulan sekali	2 bulan sekali 20/20 kawasan Tarikh Pembersihan : (16-20/01/2023)	100%	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan	Jalan diselenggara oleh JKR
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsepsi	2 kali sebulan	2 kali sebulan 50/50 kawasan	100 %	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1 kali sebulan 17/17 kawasan	100 %	
B. CUKAI TAKSIRAN					
10	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari	Tiada Permohonan	-	
11	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	0/0 <u>Tarikh Mesyuarat:</u> - 0/0 <u>Tarikh Hebahan:</u> -	-	

12	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	6 permohonan <u>Tarikh Terima:</u> 13/01/2023 <u>Tempoh Lulus:</u> 16/01/2023	100 %	
C. PEMBANGUNAN					
13	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	0/0 permohonan <u>Tarikh Terima:</u> - <u>Tarikh Kelulusan:</u> -	100%	
14	Kebenaran Merancang: a). Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	0/0 permohonan <u>Tarikh Terima:</u> - <u>Tarikh Kelulusan:</u> -	100%	
	Kebenaran Merancang: b). Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	0/0 permohonan <u>Tarikh Terima:</u> - <u>Tarikh Kelulusan:</u> -	100%	
15	Kekerapan Mesyuarat OSC	1 kali sebulan	1 kali sebulan <u>Tarikh Mesyuarat:</u> 18/1/2023	100%	


D. SEWAAN ASET						
16	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	10 permohonan	100 %		
17	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	10 permohonan	100 %		
E. LESEN						
18	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	4/4 permohonan	100 %		
19	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada permohonan	-		
20	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada permohonan	-		
21	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	1/1 permohonan	100 %		
22	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada permohonan	-		
F. KHIDMAT PELANGGAN						
23	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPPAA	1 hari	2/2 aduan	100 %		

24	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	Kategori aduan: i). Aduan Biasa – 2 ii). Aduan Kompleks – 0	100 %	
		15 min waktu biasa			
25	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	30 min waktu puncak *	50/50 transaksi	100%	

Catatan:-

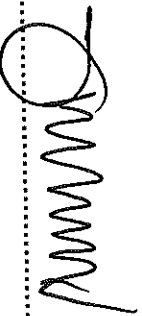
*Waktu puncak urusan kaunter di PBT adalah pada bulan Januari – Februari dan Julai – Ogos pada setiap tahun.

Disediakan oleh:



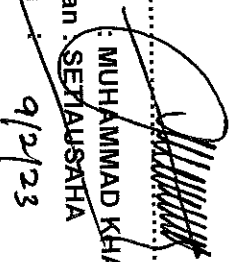
Nama : MUNIRAH BINTI AHMAD
 Jawatan : PEMBANTU TADBIR
 Tarikh : 9/2/2023

Disemak oleh:



Nama : MOHD JOHARI BIN RAMLI
 Jawatan : KETUA PEMBANTU TADBIR
 Tarikh : 9/2/2023

Disahkan oleh:



Nama : MUHAMMAD KHAIRUL AMEER BIN ABBAS
 Jawatan : SETIAUSAHA
 Tarikh : 9/2/23