

**LAMPIRAN A**

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**

**BULAN: APRIL 2023**

**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH Lenggong**

<b>BIL</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>TEMPOH ( KPI PIAGAM )</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN</b>	<b>ULASAN (Nyatakan justifikasi sekitarnya Piagam tidak capai dan tindakan penambahbaikan)</b>
<b>A. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	4 kali seminggu	4 kali seminggu 14/14 kawasan (Nyatakan jumlah kawasan)	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	6 hari seminggu	6 hari seminggu 8/8 kawasan (Nyatakan jumlah kawasan)	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	3 kali seminggu 3/3 kawasan (Nyatakan jumlah kawasan)	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali	2 bulan sekali 14/14 kawasan Nyatakan jumlah kawasan dan Tarikh Pembersihan : 6/4/2023- 20/4/2023	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	2 bulan sekali	2 bulan sekali 18/18 kawasan Nyatakan jumlah kawasan dan Tarikh Pembersihan : 6/4/2023-20/4/2023	100%	

6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	2 bulan sekali	2 bulan sekali 20/20 Nyatakan jumlah kawasan dan 6/4/2023-22/4/2023	100%	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan	Jalan diselenggara oleh JKR
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh KONSESI	2 kali sebulan	2 kali sebulan 5.4.2023-27.4.2023 (Nyatakan jumlah kawasan)	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	12 kawasan 12.4.2023 (Nyatakan jumlah kawasan)	100%	
<b>B. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari	Tiada permohonan (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	0/0 - Tarikh Mesyuarat: 0/0 Tarikh Hebahan:	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	5 permohonan 14.4.2023 (Nyatakan tarikh dan permohonan diterima)	100%	
<b>C. PEMBANGUNAN</b>					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	1 permohonan Tarikh terima : 13.4.2023 Tarikh Lulus: 12.5.2023 (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan tarikh kelulusan)	100%	

2	Keberanan Merancang: a). Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	0 permohonan (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan tarikh kelulusan)	100%	
	Keberanan Merancang: b). Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	1 permohonan Tarikh terima :13.4.2023 Tarikh Lulus : 12.5.2023 (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan tarikh kelulusan)	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	1 kali sebulan	1 kali sebulan Tarikh Mesyuarat:30.4.2023 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	100%	
<b>D. SEWAAN ASET</b>					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	3 permohonan (Nyatakan jumlah dan permohonan diterima)	100%	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	3 permohonan (Nyatakan jumlah dan permohonan diterima)	100%	
<b>E. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	5 permohonan (Nyatakan jumlah dan permohonan lesen)	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada Permohonan (Nyatakan jumlah dan permohonan lesen)	100%	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	3 permohonan (Nyatakan jumlah dan permohonan lesen)	100%	



4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	3 permohonan (18/4/2023) (Nyatakan jumlah dan permohonan lesen)	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada permohonan (Nyatakan jumlah dan permohonan lesen)	100%	
<b>F. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	4 aduan (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	4 aduan (Nyatakan jumlah aduan ambil tindakan)	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	146 (Nyatakan jumlah urusan/transaksi)	100%	
		30 min waktu puncak *	286 (Nyatakan jumlah urusan/transaksi)	100%	

Catatan:-

\*Waktu puncak urusan kaunter di PBT adalah pada bulan Januari – Februari dan Julai – Ogos pada setiap tahun.

Disediakan oleh:



.....  
Nama : MUNIRAH BINTI AHMAD  
Jawatan : PEMBANTU TADBIR  
Tarikh : 17/05/2023

Disemak oleh:



.....  
Nama : MOHD JOHARI BIN RAMLI  
Jawatan : KETUA PEMBANTU TADBIR  
Tarikh : 17/5/23

Disahkan oleh:



.....  
Nama : MUHAMMAD KHAIRUL AMEER BIN ABBAS  
Jawatan : SETIAUSANA  
Tarikh : 17/5/2023.