

**Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online (Majlis Daerah Lenggong)  
Tahun 2014**

Bil	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi											
		Jän-2014	Feb-2014	Mär-2014	Apr-2014	Mai-2014	Jun-2014	Jul-2014	Aug-2014	Sep-2014	Okt-2014	Nov-2014	Dez-2014
1	Aduan Online	3	2	5	1	7	4	4	2	4	3	4	5
2	Semakan Bil Taksiran Online	120	212	171	56	52	24	24	59	23	44	20	31
3	Semakan Bil Lesen Online	10	71	75	35	16	7	7	16	8	13	6	5
4	Semakan Bil Sewaan Online	32	30	36	30	28	22	18	15	21	23	19	17
5	Maklumbalas	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1
6	Portal OSC	10	13	14	17	15	19	13	17	12	10	16	15
7	OSC Online	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Bayaran Maybank2u (Bil Taksiran)	9	10	2	2	1	2	4	5	6	0	2	5
9	Feedback management system	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
	Jumlah	186	340	305	142	119	79	71	114	75	93	68	79

Bil	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi (%)											
		Jän-2014	Feb-2014	Mär-2014	Apr-2014	Mai-2014	Jun-2014	Jul-2014	Aug-2014	Sep-2014	Okt-2014	Nov-2014	Dez-2014
1	Aduan Online	1.61	0.59	1.64	0.70	5.88	5.06	5.63	1.75	5.33	3.23	5.88	6.33
2	Semakan Bil Taksiran Online	64.52	62.35	56.07	39.44	43.70	30.38	33.80	51.75	30.67	47.31	29.41	39.24
3	Semakan Bil Lesen Online	5.38	20.88	24.59	24.65	13.45	8.86	9.86	14.04	10.67	13.98	8.82	6.33
4	Semakan Bil Sewaan Online	17.20	8.82	11.80	21.13	23.53	27.85	25.35	13.16	28.00	24.73	27.94	21.52
5	Maklumbalas	0.54	0.00	0.33	0.00	0.00	0.00	1.41	0.00	0.00	0.00	1.47	1.27
6	Portal OSC	5.38	3.82	4.59	11.97	12.61	24.05	18.31	14.91	16.00	10.75	23.53	18.99
7	OSC Online	0.54	0.59	0.33	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8	Bayaran Maybank2u (Bil Taksiran)	4.84	2.94	0.66	1.41	0.84	2.53	5.63	4.39	8.00	0.00	2.94	6.33
9	Feedback management system	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.27	0.00	0.00	1.33	0.00	0.00	0.00