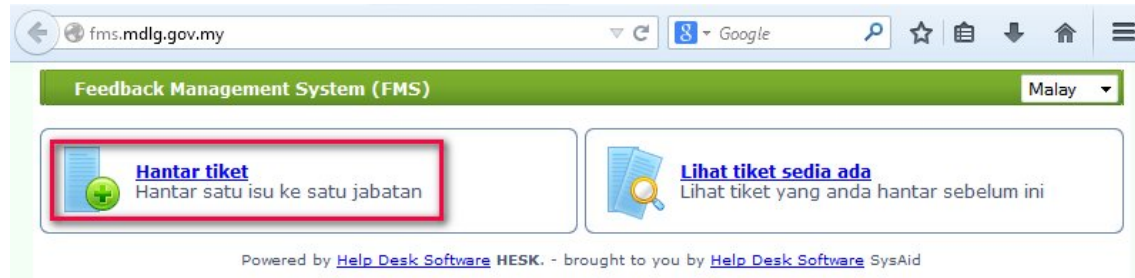


PANDUAN PENGGUNAAN FEEDBACK MANAGEMENT SYSTEM (FMS)

a) Menghantar aduan/maklum balas baharu

1. Klik pada pautan “*Feedback Management System (FMS)*”.
2. Jika anda ingin membuat aduan/maklum balas, sila pilih “Hantar Tiket”.



3. Isi maklumat yang diminta seperti rajah di bawah:

Sila guna borang di bawah. Ruangan yang diperlukan ditanda dengan *

Nama: * Ali Bin Hamid
Emel: * abc@yahoo.com

IC/Pasport #: * No. Kad Pengenalan Baru
111111 - 0

Kategori: * aduan
Prioriti: * Rendah
Subjek: * Aduan sampah
Mesej: * Mohon untuk mengambil sampah di Taman ABC.
Terima kasih.

Lampiran: Browse... No file selected.
Browse... No file selected.

4. Klik butang **Hantar tiket** untuk menghantar aduan/maklum balas anda.

5. Selepas anda menghantar tiket, sistem akan memberikan anda nombor ID tiket untuk anda menyemak status tiket yang telah anda hantar. Anda juga akan menerima notifikasi melalui emel setelah tiket anda ini berjaya dihantar. Semak emel anda untuk keterangan lanjut.

Tiket dihantar Malay ▾
[Feedback Management System](#) > [Feedback Management System \(FMS\)](#) > Tiket dihantar

Tiket dihantar

Terima kasih diatas maklumbalas anda, tiket anda telah berjaya dihantar! ID tiket: **XWYTLD1A3U**

Kami akan memberi respon kepada maklumbalas anda dalam tempoh tiga hari bekerja.

[Lihat tiket anda](#)

Powered by [Help Desk Software](#) HESK. - brought to you by [Help Desk Software](#) SysAid

6. Klik pada “Lihat tiket anda” untuk melihat maklumat yang anda telah hantar.

ID Penjejak kes: XWYTLD1A3U Malay ▾

Aduan sampah

Status tiket: **Baru** [[Tutup tiket](#)]
Dibuat pada: 2014-07-23 14:09:21
Kemaskini terakhir: 2014-07-23 14:09:21
Pembalas terakhir: Pelanggan
Kategori: aduan
Balasan: 0
Prioriti: Rendah
[Versi untuk dicetak](#)

Tarikh: 2014-07-23 14:09:21
Nama: Ali Bin Hamid
IC/Pasport #: 111111001111
Emel: urusetia (at) mdlg (dot) gov (dot) my

Mesej:
Testing FMS only!
Mohon untuk mengambil sampah di Taman ABC.
Terima kasih.

Tambah balasan


Mesej: *

b) Melihat aduan/maklum balas baharu

1. Klik pada pautan "*Feedback Management System (FMS)*".
2. Jika anda ingin melihat aduan/maklum balas yang telah anda buat sebelum ini, sila pilih "Lihat tiket sedia ada".

Feedback Management System (FMS) Malay ▾

 **Hantar tiket**
Hantar satu isu ke satu jabatan

 **Lihat tiket sedia ada**
Lihat tiket yang anda hantar sebelum ini

Powered by [Help Desk Software HESK](#). - brought to you by [Help Desk Software SysAid](#)

3. Masukkan maklumat yang diperlukan beserta "ID laluan tiket" anda.

Lihat tiket Malay ▾

IC/Pasport #: * -- Sila Pilih -- ▾

ID laluan tiket: *

[Lihat tiket](#)

[Lupa ID laluan?](#)

4. Maklumat yang anda telah hantar akan dipaparkan.

ID Penjejak kes: XWYTL1A3U Malay ▾

Aduan sampah

Status tiket: **Baru** [[Tutup tiket](#)]
Dibuat pada: 2014-07-23 14:09:21
Kemaskini terakhir: 2014-07-23 14:09:21
Pembalas terakhir: Pelanggan
Kategori: aduan
Balasan: 0
Prioriti: Rendah
[Versi untuk dicetak](#)

Tarikh: 2014-07-23 14:09:21
Nama: Ali Bin Hamid
IC/Pasport #: 111111001111
Emel: urusetia (at) mdlg (dot) gov (dot) my

Mesej:

Contoh Tiket Anda

Mohon untuk mengambil sampah di Taman ABC.

Terima kasih.

5. Anda boleh menambah mesej di ruangan “Tambah balasan” sekiranya ada dan klik butang “Hantar balasan”.

Tambah balasan

Mesej: *

Anda boleh menambah mesej di ruangan ini

Lampiran:

No file selected.

No file selected.

Jenis fail yang diterima: *.gif, *.jpg, *.png, *.zip, *.rar, *.csv, *.doc, *.docx, *.txt, *.pdf
Saiz maksimum fail: 1024 Kb (1.00 Mb)